

## Зміст

<b>РОЗДІЛ 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>2</b>
1.1. Термінологія та скорочення	3
1.2. Вантажі, що не приймаються до перевезення	5
1.3. Ідентифікація особи під час отримання відправлень (для фізичних і юридичних осіб)	6
<b>РОЗДІЛ 2. БАЗОВІ ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ</b>	<b>7</b>
2.1. Діючі тарифи перевезення вантажу	8
2.1.1. Тариф «Кореспонденція»	8
2.1.2. Тариф «Базовий до 30 кг»	8
2.1.3. Тариф «Базовий від 30 кг»	9
2.1.4. Тариф «Шини / Диски»	10
2.1.5. Тариф «Палети»	11
2.2. Специфіка виїзду та доставки	13
2.2.1. Загальні умови та порядок виїзду / доставки за вантажем	14
2.2.2. Терміни оформлення виїзду / доставки	17
2.2.3. Скасування замовлення, відшкодування витрат (подвійний виїзд / доставка або простій)	18
2.3. Розрахунок вартості	19
<b>РОЗДІЛ 3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА УПАКУВАННЯ</b>	<b>20</b>

- 1** СТАНДАРТИ / ПРАВИЛА / СЕРВІСИ (ДАЛІ СПС) - нормативний документ, складений відповідно до законодавства України, що регулює відносини Товариства з обмеженою відповідальністю ТК SAT (далі Перевізник) та особи, що є користувачем основних та додаткових послуг перевезення (далі Клієнта).
- 2** Умови даного документу розміщуються на офіційному сайті Перевізника: <http://www.sat.ua> і можуть змінюватися Перевізником в односторонньому порядку шляхом їх опублікування на вказаному сайті та є частиною Публічного Договору перевезення вантажів автомобільним транспортом (далі Договір).
- 3** Укладаючи Договір, Клієнт підтверджує, що він, ознайомився з СПС та їх умовами (вони йому зрозумілі, він погоджується з ними).

**Вантаж** - всі предмети з моменту прийняття для перевезень до здачі Одержувачу (його представнику).

**Виїзд за вантажем** - подача автомобіля Перевізника за адресою, до складу чи офісу Клієнта, для здійснення передачі вантажу до відправки.

**Відправлення** - листи, бандеролі, пакети, міжнародні відправлення, посилки, контейнери, великогабаритні вантажі та інші види товарів, оформлені відповідно до законодавства України та взяті до відправки.

**Відправник** - будь-яка фізична або юридична особа, яка подає Перевізннику вантаж для перевезення.

**Доставка вантажу** - здійснення видачі вантажу за адресою Клієнта (перевезення до складу чи офісу Одержувача).

**Клієнт** - Відправник або Одержувач, який уклав з перевізником публічний договір перевезення вантажів автомобільним транспортом.

**Маркування** - потрібні написи, зображення та умовні позначки, вміщені на упаковці, бирках або самому товарі, який відвантажується для належного перевезення та здачі вантажу Одержувачу.

**Накладна на вантаж** - документ, який засвідчує договір про перевезення вантажу; відповідно, екземпляри даного документу отримують Перевізнник, Відправник та Одержувач, який є підставою для врегулювання відносин та суперечливих питань.

**Одержувач** - будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажів від Перевізника.

**Перевезення** - послуга компанії, яка передбачає переміщення вантажу від Відправника до Одержувача, за згодою / домовленістю сторін, на основі описаних умов у Договорі.

**Післяплата** - переказ грошових коштів: виконання доручення від Відправника на отримання та пересилання зазначеної суми грошей, отриманої від Одержувача як сплату за товар / послугу.

**Подвійний виїзд / доставка** - повторна подача автомобіля за адресою клієнта.

**Послуга** - продукт діяльності Перевізника з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) відправлень, спрямований на задоволення потреб Клієнтів.

**Простій** - понаднормовий час вивантаження / завантаження автомобіля Перевізника за адресою Клієнта (регламентований час визначено діючим Прайс-листом Перевізника).

**Публічний Договір** - нормативний акт про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом, який регулює взаємовідносини Перевізника, Відправника та Одержувача.

**Рахунок-фактура** - документ, що регламентує взаєморозрахунки між Клієнтом та Перевізником (містить суму коштів, види послуг та товарів, які Клієнт отримав від Перевізника).

**Тара** - основний елемент упаковки, що являє собою виріб для розміщення продукції.

**Тарифи** - ціна за переміщення вантажу від Відправника до Одержувача, розрахована відповідно до конкурентоспроможного ринку послуг та витрат Перевізника.

**Товарно-транспортна накладна** - документ, призначений для обліку товарно-матеріальних цінностей, розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи, та є одним із документів, що може використовуватися для списання товарно-матеріальних цінностей, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, що може бути складений у паперовій та/або електронній формі та має містити обов'язкові реквізити, передбачені законодавством України.

**Транспортна послуга** - перевезення вантажів та комплекс допоміжних операцій, що пов'язані з доставкою вантажів автомобільним транспортом.

**Упаковка** - виріб, в якому розміщують вантаж (товар) для кількісного та якісного збереження під час транспортування.

**Упакування** - це процес розміщення товарів Клієнтів в упаковці (тарі) відповідно до Правил Перевізника із дотриманням законодавства України.

## Основні скорочення

**АВР** - акт виконаних робіт

**ВВ** - вантажовідправник

**ВО** - вантажоодержувач

**ННВ** - накладна на вантаж

**ТТН** - товарно-транспортна накладна

- грошові знаки, кредитні карточки, цінні папери (сертифікати, акції тощо);
- дорогоцінні метали, ювелірні вироби з дорогоцінних металів та каміння;
- небезпечні вантажі (радіоактивні, токсичні, хімічні, отруйні, ядовиті речовини, препарати та сполуки, мінеральні добрива, хімічні засоби для меліорації ґрунтів та продукція неорганічної хімії), транспортування яких регламентується спеціальними правилами і потребує спеціального дозволу державних органів;
- балони з рідиною та газом (за винятком порожніх балонів без вентиля);
- зброя та її складові частини, боєприпаси, вибухові, легкозаймисті, вогнебезпечні речовини;
- автомобільні акумулятори, акумулятори для мото- та с/г техніки (за винятком порожніх акумуляторів), люмінесцентні лампи;
- прекурсори, наркотичні, психотропні і інші речовини, заборонені для вільного обігу;
- тварини, птахи, рептилії (живі і неживі істоти);
- вантажі, що потребують спеціального температурного режиму, а також вантажі, перевезення яких звичайним автомобільним транспортом заборонено законодавством України.

Відправник при оформленні передачі вантажу до перевезення своїм підписом підтверджує, що переданий Перевізнику вантаж не відноситься ні до однієї з вище перерахованих категорій вантажів заборонених до перевезення, а також те, що перевезення його вантажу не потребує спеціальних заходів безпеки, і не тягне за собою порушень діючого законодавства.

Відправник попереджений, що вся відповідальність (адміністративна, цивільно-правова, кримінальна) за перевезення таких вантажів покладається на Відправника.

## Ідентифікація особи під час отримання відправлень (для фізичних і юридичних осіб)

Процес отримання розпочинається з ідентифікації вантажу - Клієнт має назвати номер накладної, яку бажає отримати на відділенні.

Далі, видача вантажів Одержувачу може бути здійснена за СМС-кодом, який надсилається Перевізником виключно на номер телефону Одержувача, вказаний Відправником при заповненні ТТН (ННВ).

Відповідальність за правильне зазначення номеру телефону Одержувача в ТТН (ННВ) для направлення СМС-коду покладається на Відправника.

Видача вантажу по СМС-коду не здійснюється, якщо задекларована Відправником оголошена цінність вантажу в ТТН (ННВ) більша або дорівнює 9 999 (дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень).

Також, видача вантажу можлива за пред'явленим документом, що посвідчує особу Одержувача, у т.ч. в мобільному додатку «Дія».  
Документи, що можуть посвідчити особу наступні:

- паспорт громадянина України (ID - паспорт);
- паспорт громадянина України для виїзду за кордон;
- посвідчення водія;
- паспорт іноземного громадянина;
- пенсійне посвідчення;
- військовий квиток.

Видача вантажу Одержувачу - юридичній особі / ФОП / представнику фізичної особи здійснюється уповноваженим представником вантажоодержувача.

Уповноваженою особою юридичної особи / ФОП є її керівник, що діє без довіреності / ФОП особисто.

Для видачі вантажу такі особи зобов'язуються надати Перевізнику копію виписки (витягу) з ЄДР та документ, що посвідчує особу.

Видача вантажів іншим представникам Одержувачу здійснюється виключно на підставі належним чином оформленої та посвідченої довіреності, з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує особу (паспорт або водійське посвідчення).

## РОЗДІЛ 2. БАЗОВІ ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ

**Стандарти / правила / сервіси** - документ, що описує умови, правила та особливості перевезення TK SAT по території України.

**Перевезення вантажу** - основна послуга компанії, яка передбачає перевезення вантажу від Відправника до Одержувача за будь-якого типу сервісу, із можливістю отримати додаткові послуги.

Розрахунок вартості перевезення вантажу здійснюється відповідно до тарифних зон Перевізника.

Тарифні зони				
0	1	2	3	4

### Сервіс перевезення доступний для клієнтів в різних типах:

**склад - склад:** перевезення здійснюється між складами Перевізника

**двері - двері:** крім перевезення між складами Перевізник здійснює виїзд до Відправника та доставку до Одержувача, відповідно до максимально дозволених габаритів та ваги вантажу

**склад - двері:** після перевезення вантажу між складам Перевізник здійснює доставку за адресою Одержувача, відповідно до максимально дозволених габаритів та ваги вантажу

**двері - склад:** Перевізник здійснює виїзд до Відправника, відповідно до максимально дозволених габаритів та ваги вантажу та перевезення до складу-відділення (найближчого до Одержувача)

### Максимальні параметри вантажу



Перевезення вантажу між складами Перевізника

**Довжина** - 1 300 см, **Ширина** - 240 см, **Висота** - 220 см.

**Вага одного місця** ≤ 3 000 кг.

При замовленні послуги «Виїзд за вантажем» та / або «Доставка вантажу»

**Довжина** - 760 см, **Ширина** - 220 см, **Висота** - 220 см.

**Вага одного місця** ≤ 2 000 кг.

## Діючі тарифи перевезення вантажу

Особливість роботи ТК SAT полягає в тому, що ціни на вантажоперевезення розраховуються на основі переважаючого показника ваги вантажу фактичної чи об'ємної, маршруту відправки та оформлення накладної на вантаж.

Діючі на момент здійснення перевезення, Тарифи та ціни на перевезення, а також інші послуги, визначені у Прайс-листі та розміщені на сайті Перевізника.

### Тариф «Кореспонденція»



**Кореспонденція** - відправлення листа чи телеграми вагою до 1 кг.  
Параметри кореспонденції, що приймається до відправки згідно тарифу:

**Довжина** - до 35 см, **Ширина** - до 25 см, **Товщина** - до 2 см.

0	1	2	3	4
<b>35 грн з ПДВ</b>				

До вартості тарифу «Кореспонденція» входить вартість оформлення накладної на вантаж (далі ННВ) - 15 грн та оплата цінності вантажу - 5 грн, якщо оціночна вартість більша 500 грн, комісія становить 0,6%, але не менше 5 грн.

### Тариф «Базовий до 30 кг»



**Параметри та обмеження вантажу, що приймається до відправки згідно тарифу:**

- Вага фактична чи вага об'ємна - не більше 30 кг.
- Максимальна сторона одного місця в ННВ - довжиною не більше 120 см.

Вага вантажу (кг)	Вартість в грн з ПДВ				
	0	1	2	3	4
до <b>2</b>	35		50		
до <b>5</b>	40		55		
до <b>10</b>	45		60		
до <b>20</b>	65		80		
до <b>30</b>	80		100		

До вартості тарифу «Базовий до 30 кг» входить: - вартість оформлення накладної на вантаж (далі ННВ) - 15 грн (у разі, якщо кількість місць у одній ННВ перевищує 3, за кожне наступне місце додатково нараховується по 5 грн);  
- оплата цінності вантажу - 5 грн, якщо оціночна вартість більша 500 грн, комісія становить 0,6%, але не менше 5 грн.



## «Базовий від 30 кг»



Тарифікація усіх тарифів та послуг відбувається по більшому значенню ваги: вага фактична чи об'ємна.

### Об'ємна вага визначається за формулою:

Довжина (м) x Ширина (м) x Висота (м) x 250; де 250 - сталий коефіцієнт для визначення об'ємної ваги.

Наприклад, якщо Ви передаєте до відправки обладнання вагою 130 кг та габаритами: висота - 108 см, довжина - 92 см та ширина - 68 см, необхідно визначити об'ємну вагу. Для цього потрібно використати формулу, згадану вище:

$$0,92 \times 0,68 \times 1,08 \times 250 = 168,9 \text{ кг}$$

Відповідно, вага фактична менша за вагу об'ємну - 130 кг < 168,9 кг; вартість перевезення буде розраховуватись за об'ємною вагою.

Вартість перевезення по тарифу «Базовий від 30 кг» можливо розрахувати залежно від ваги вантажу або від об'єму, скориставшись таблицею нижче.

Вартість перевезення в грн з ПДВ					
	0	1	2	3	4
грн / кг	2,35	3,3	3,95	4,85	6,0
грн / м3	588	825	988	1 213	1 500

До вартості тарифу «Базовий від 30 кг» буде додано вартість оформлення ННВ та оплата цінності вантажу - 0,6% від суми оціночної вартості (мінімум 5 грн).

Мінімальна вартість одного відправлення по **тарифній зоні «0» - 80 грн**, усі **інші тарифні зони - 100 грн**

## Тариф «Шини / Диски»



- Шини / Диски легкові - максимальна вага одного місця  $\leq 20$  кг.
- Шини / Диски вантажні - максимальна вага одного місця  $\geq 20$  кг та  $\leq 80$  кг.
- У разі відправлення Колеса (шина+диск у зборі) вантаж оцінюється згідно тарифа «Базовий від 30 кг».
- Вантажна шина / диск радіусом більше 22,5 або вагою більше 80 кг оцінюється за тарифом «Шини / диски вантажні», але вартість розраховується, за вагою відповідно, по тарифу «Базовий від 30» з підвищувочим коефіцієнтом 1,3.

Радіус, дюймів		Вартість перевезення в грн з ПДВ				
		0	1	2	3	4
Легкова шина / диск (до 20 кг / шт.)	R 10 - 14	25		45		
	R 15 - 16	35		60		
	R 17	40		80		
	R 17,5 - 22	65		115		
Вантажна шина / диск (до 80 кг / шт.)	R 15 - 19	60		110		
	R 19,5	75		140		
	R 20 - 22	155		200		
	R 22,5	160		230		
	R > 22,5	розрахунок по тарифу «Базовий від 30 кг» x 1,3				

Шина+диск у зборі оцінюється згідно тарифу "Базовий від 30 кг"

## Тариф «Палети»



### Параметри та обмеження вантажу, що приймається до відправки згідно тарифу:

- Тарифікація відбувається згідно із габаритними розмірами вантажу та палети.
- Якщо вантаж виступає за крайні точки палети, відповідно, габарит для підрахунку та визначення тарифу буде вимірюватись по крайніх точках вантажу на палеті.
- Фактична вага вантажу на палеті має перевищувати 199 кг або об'єм становити більше 0,48 метра кубічних (м3).
- Якщо до відправки передано декілька палет по одній ННВ - всі палети мають бути одного стандарту (Напівпалета / Євро / Фін / Амер) та вагового діапазону (відповідно до Прайс-листа).
- При відправленні декількох палет по одній ННВ - вказується максимальна висота однієї з палет.
- Якщо вага вантажу з палетою перевищує 1250 кг або розміри палети чи вантажу на палеті (довжина / ширина) перевищує 125 см, або висота більше 205 см, вантаж оцінюється за тарифом «Базовий від 30 кг».
- Мінімальні розміри вантажу на палеті (довжина та ширина) повинні бути не менше параметрів та габаритів, вказаних у тарифній таблиці «Палети». Якщо будь-яка із сторін менша, тарифікація відбувається за тарифом «Базовий від 30 кг».
- Якщо в одному відправленні присутній тариф «Палети» та інший тариф («Базовий до 30 кг», «Базовий від 30 кг», «Кореспонденція», «Шини / Диски»), відправлення будуть оформлені окремими ННВ з відповідними тарифами.
- До граничних термінів прибуття вантажу додається 1 робочий день.
- Тариф Напівпалети можливий для застосування тільки за умови надання Клієнтом власної палети, параметри якої не перевищують 80 X 60 см

Тип палети	Розмір основи палети (вантаж на палеті) / Д x Ш x В (см)
<b>Напівпалета</b>	60 x 80 x 150
<b>Європалета</b>	120 x 80 x 200
<b>Фінпалета</b>	120 x 100 x 200
<b>Амерпалета</b>	120 x 120 x 200

## Діючі тарифи перевезення вантажу

Вартість перевезення в грн з ПДВ						
Параметри Напівпалети		0	1	2	3	4
до 500 кг	60 X 80 X 150 см	370	525	610	725	950
Параметри Стандартної палети		0	1	2	3	4
до 400 кг	120 X 80 X 200 см	550	750	950	1 175	1 450
	до 120 X 120 X 200 см	800	1 025	1 300	1 450	2 200
до 600 кг	до 120 X 120 X 200 см	825	1 110	1 350	1 725	2 220
до 800 кг	до 120 X 120 X 200 см	975	1 375	1 625	2 050	2 475
до 1000 кг	до 120 X 120 X 200 см	1 175	1 500	1 825	2 300	2 975
до 1200 кг	до 120 X 120 X 200 см	1 375	1 725	2 200	2 950	3 300

Компанія надає також послуги «Виїзд за вантажем» та «Доставка вантажу» за адресою клієнта. Вказані послуги доступні в межах міста, де є відділення ТК SAT, а також по всій території України (крім території проведення Операції об'єднаних сил та тимчасово окупованих територій України) відповідно до стандартів компанії.

### **Оформлення заявки на виїзд або доставку можливо за декількома каналами звернень:**

- Офіційний сайт компанії - <https://www.sat.ua/>
- Особистий кабінет - <https://cabinet.sat.ua/login>

- Чат-бот у Viber:



- Чат-бот у Telegram:



Виїзд за вантажем - передбачає подачу автомобіля Перевізника за адресою, до складу чи офісу Клієнта, для здійснення передачі вантажу до відправки.

Основним документом, який регламентує відносини Відправника та Перевізника є накладна на вантаж (ННВ).

Виїзд водія / експедитора до Відправника для прийому і оформлення вантажу на території клієнта здійснюється за попередньою заявкою.

Доставка вантажу - передбачає видачу вантажу за адресою Клієнта (перевезення до складу чи офісу Одержувача), що здійснюється за попередньою заявкою.

Документом, що підтверджує отримання та доставку вантажу також є ННВ.

# Загальні умови та порядок виїзду / доставки за вантажем

## Виїзд за вантажем

**Виїзд за вантажем** - передбачає подачу автомобіля Перевізника за адресою, до складу чи офісу Клієнта, для здійснення передачі вантажу до відправки. Оформлення заявки на виїзд за вантажем здійснюється до 15:00 години, день в день, по тарифу Стандарт та Вчасно. Заявки на виїзд по тарифу Експрес приймаємо протягом дня, з 9:00 до 18:00 години.

### Типи виїздів за вантажем за адресою Клієнта в межах міста:

- **Стандарт** - протягом операційного дня (з 9:00 до 18:00 години).
- **Точна година** - Клієнт може вказати будь-яку точну годину протягом операційного дня, але з врахуванням + 2 години від моменту оформлення заявки та за годину до закриття відділення та через годину після відкриття. Допустиме відхилення на прибуття автомобіля за адресою +/- 15 хвилин від вказаного часу очікування.
- **Експрес** - заявка буде прийнята до роботи негайно та опрацьована протягом 1 (однієї) години з моменту оформлення заявки.
- **Нічний** - заявка, що потребує виїзду до Клієнта після закінчення операційного дня (з 19:00 до 9:00 години).

### Типи виїздів за вантажем за адресою Клієнта за межі міста:

- **Стандарт** - протягом операційного дня (з 9:00 до 18:00 години).
- **Точна година** - Клієнт може вказати будь-яку точну годину протягом операційного дня, але з врахуванням + 3 години від моменту оформлення заявки та за годину до закриття відділення та через годину після відкриття. Оформлення здійснюється тільки до 12:00 години, день в день.
- **Експрес** - заявка буде прийнята до роботи негайно та опрацьована протягом 2 (двох) годин з моменту оформлення заявки. Оформлення здійснюється тільки до 12:00 години, день в день.

**Виїзд за вантажем за межі міста, більш як на 30 кілометрів, потребує узгодження із представником компанії.**

### Правила нарахування вартості послуги «Виїзд за вантажем»

- Критеріями для визначення вартості послуги «Виїзд за вантажем» є загальна вага або об'єм вантажу. Вартість визначається за пріоритетним критерієм.
- Якщо в заявці вказані параметри вантажу значно більші, ніж фактично відвантажено, сума виїзду розраховується згідно з даними в заявці.
- Якщо в заявці є декілька напрямків слідування вантажу вартість послуги може розподілятися пропорційно на всі ТТН (залежно від ваги/об'єму) або ж Відправник може самостійно розподілити суму виїзду.

**Доставка вантажу** - передбачає видачу вантажу за адресою Клієнта (перевезення до складу чи офісу Одержувача), що здійснюється за попередньою заявкою.

Оформлення заявки на доставку здійснюється тільки до 12:00 години, день в день, за умови наявності вантажу на складі видачі.

### **Типи Доставок вантажу за адресою Клієнта в межах міста:**

- Стандарт - протягом операційного дня (з 9:00 до 18:00 години).
- Точна година - Клієнт може вказати будь-яку точну годину протягом операційного дня, але не скоріше + 2 години від моменту оформлення заявки та за годину до закриття відділення або через годину після відкриття. Допустиме відхилення на прибуття автомобіля за адресою +/- 15 хвилин від вказаного часу очікування.

### **Типи Доставок вантажу за адресою Клієнта за межі міста:**

- Стандарт - протягом операційного дня (з 9:00 до 18:00 години).
- Точна година - Клієнт може вказати будь-яку точну годину протягом операційного дня, але не скоріше + 3 години від моменту оформлення заявки та за годину до закриття відділення або через годину після відкриття.

**Доставка вантажу за межі міста, більш як на 30 кілометрів, потребує узгодження із представником компанії.**

### **Правила нарахування вартості послуги «Доставка вантажу»**

- Критеріями для визначення вартості послуги «Доставка вантажу» є загальна вага або об'єм вантажу. Вартість визначається за пріоритетним критерієм.

**Максимальні параметри вантажу, з урахуванням необхідності виїзду / доставки до адреси Клієнта:**

**Довжина** - 760 см, **Ширина** - 220 см, **Висота** - 220 см.

**Вага одного місця** ≤ 2 000 кг.

При замовленні послуги доставки до дверей Одержувача доставка здійснюється за вказаною адресою (до під'їзду будинку), послуга «Підйому вантажу» на поверх тарифікується окремо.

Вартість послуг «Виїзд за вантажем» та «Доставка вантажу» за межі міста залежить від відстані, на яку здійснюється виїзд або доставка.

«Виїзд за вантажем / Доставка вантажу» у 8-ми кілометровій зоні від міста розраховуються за міським тарифом.

### Вартість послуги «Виїзд за вантажем / Доставка вантажу» в межах міста

Тариф / Вага фактична або об'ємна (включно)	до 1 кг	до 30 кг	до 80 кг	до 250 кг	до 500 кг	до 1000 кг	до 1500 кг	Фіксована сума*
	до 0,0018 м <sup>3</sup>	0,0019 - 0,120 м <sup>3</sup>	0,121 - 0,32 м <sup>3</sup>	0,321 - 1,00 м <sup>3</sup>	1,001 - 2,00 м <sup>3</sup>	2,001 - 4,00 м <sup>3</sup>	4,001 - 6,00 м <sup>3</sup>	
«Стандарт», виїзд - 4 год. від заявки, доставка - протягом операційного дня	45	70	90	240	385	775	925	+75 грн/ 100 кг або 0,4 м <sup>3</sup>
«На точний час», виїзд - до 2х год. від заявки	71	115	148	358	535	1 125	1 368	+140 грн/ 100 кг або 0,4 м <sup>3</sup>
«Експрес», виїзд - до 1 год. від заявки	98	160	200	470	685	1 425	1 780	+200 грн/ 100 кг або 0,4 м <sup>3</sup>
«Нічний», 19:00-09:00	395	420	445	695	735	1 175	1 305	+80 грн/ 100 кг або 0,4 м <sup>3</sup>

\*Для вантажів вагою >1500 кг до загального тарифу «до 1500 кг» за кожні наступні 100 кг додається фіксована сума.

### Вартість послуги «Виїзд за вантажем / Доставка вантажу» поза межами міста

Тариф / Вага фактична або об'ємна (включно)	до 500 кг	до 1 500 кг	до 2 500 кг	до 5 000 кг	до 10 000 кг	до 20 000 кг
	до 2,00 м <sup>3</sup>	2,001 - 6,00 м <sup>3</sup>	6,001 - 10,00 м <sup>3</sup>	10,001 - 20,00 м <sup>3</sup>	20,001 - 40,00 м <sup>3</sup>	40,001 - 80,00 м <sup>3</sup>
До 20 км	550	1 300	2 250	4 900	6 500	9 000
До 50 км	1 300	1 500				
До 70 км	1 900	2 000	3 000			
Більше 70 км	16 грн/ 1 км	18 грн/ 1 км	20 грн / 1 км			

Вартість послуги Виїзд/Доставка фіксована, крім параметра «від 70 км», де вартість вказана за 1 км по кругорейсу від найближчого відділення SAT до пункту призначення.



## Терміни оформлення виїзду / доставки

### Графік прийому замовлень на послугу Виїзд за вантажем

Тариф	ПН-ПТ		СБ	
	до 15:00	15:00-18:00	до 12:00	12:00-15:00
<b>Стандарт</b>	день в день	наступний роб. день	день в день	наступний роб. день
<b>Наточний час</b>	день в день	наступний роб. день	день в день	наступний роб. день
<b>Експрес</b>	день в день	день в день	день в день	-
<b>Нічний</b>	день в день	день в день	день в день	наступний роб. день

### Графік прийому замовлень на послугу Доставка вантажу

Тариф	ПН-ПТ		СБ	
	до 12:00	12:00-18:00	до 12:00	12:00-15:00
<b>Стандарт</b>	день в день	наступний роб. день	день в день	наступний роб. день
<b>Наточний час</b>	день в день	наступний роб. день	день в день	наступний роб. день
<b>Нічний</b>	день в день	наступний роб. день	день в день	наступний роб. день

## Скасування замовлення, відшкодування витрат (подвійний виїзд / доставка або простій)

Скасування виїзду або доставки вантажу часте явище. Клієнт має повне право відмовитись видавати вантаж до відправки або приймати його за адресою. Причини такого рішення Клієнта можуть бути різноманітні:

- Вантаж не готовий до відправки;
- Автомобіль Перевізника не може заїхати на територію Клієнта;
- Для того, щоб отримати вантаж Перевізник має відстояти чергу для проїзду до складу Клієнта;
- Вантаж, який отримує Клієнт при доставці, не відповідає очікуванням або вантаж пошкоджено / не в повному об'ємі;
- Відправник в останній момент зрозумів, що відправив вантаж не на того Одержувача, доставку потрібно терміново відмінити та інші.

Як результат скасування замовлень або тривалого виконання призводить до наслідків - відшкодування витрат.

**Простій** - понаднормовий час вивантаження / завантаження автомобіля, який було затрачено для виконання замовлення Клієнта. Регламентований час визначено діючим Прайс-листом Перевізника.

**Вартість простою 10 хв = 30 грн.**

Простій						
Нормативний час простою	до 1 кг	до 500 кг	до 1 500 кг	до 2 500 кг	до 5 000 кг	до 20 000 кг
	до 0,0018 м3	0,0019-2,00 м3	2,001-6,00 м3	6,001-10,00 м3	10,001-20,00 м3	20,001-80,00 м3
Час на завантаження/розвантаження автомобіля та оформлення документів (хв)	20	30	50	90	140	

**Подвійний виїзд / доставка** - повторна подача автомобіля за адресою Клієнта, спричинена неготовністю товару до відправки чи особливими умовами завантаження / розвантаження автомобіля Перевізника, що виявлені при первинній подачі автомобіля до Клієнта.

**Вартість подвійного виїзду / доставки = вартість виїзду / доставки (згідно первинної послуги) x2**

## Приклад розрахунку вартості

Алгоритм розрахунку вартості перевезення на прикладі доставки вантажу із м. Києва в м. Запоріжжя:

- Визначаємо вагу (кг) та об'єм (м3) вантажу.  
Припустимо, що вага вантажу складає **36 кг**, об'єм – **0,1 м3**.
- Розраховуємо вартість перевезення за допомогою Прайс-листа компанії SAT.

Із Києва в Запоріжжя тарифна зона - «3»; за вагою складає **4,85 грн**, за об'ємом – **1200 грн**.

До вартості перевезення додається оформлення накладної на вантаж – **15 грн** та оплата цінності вантажу (**0,6%** від заявленої вартості, мінімум **5 грн**).

При мінімальній оціночній вартості вантажу 800 грн, оплата цінності складатиме: **800 × 0,006 = 5 грн**.

Вартість перевезення за вагою складає: **36 × 4,85 = 175 грн**.

Вартість перевезення за об'ємом: **0,1 × 1213 = 121 грн**.

Так як при визначенні вартості перевезення враховується більше значення оцінки за вагою та за об'ємом, то перевезення вантажу вагою **36 кг** і об'ємом **0,1 м3** із Києва в Запоріжжя складе **175 грн**.

Отже, загальна вартість перевезення складе **195 грн**, з урахуванням вартості оформлення накладної на вантаж – **15 грн** та мінімальної оціночної вартості вантажу – **5 грн**.

Розрахунок вартості перевезення можна провести за допомогою Калькулятора на сайті компанії або звернувшись в Call-центр TK SAT

### Паливний коефіцієнт

Вартість дизельного палива, грн з ПДВ	Паливний коефіцієнт
0,01 - 44,99	1,00
45,00 - 46,99	1,02
47,00 - 48,99	1,04
49,00 - 50,99	1,06
51,00 - 52,99	1,08
53,00 - 54,99	1,10
55,00 - 56,99	1,12
57,00 - 58,99	1,14
59,00 - 60,99	1,16
> = 61,00	1,18

Паливний коефіцієнт впливає на вартість відправлення між відділеннями компанії SAT та на послуги Виїзд/Доставка, даний коефіцієнт не впливає на вартість усіх інших послуг компанії. Для розрахунку паливного коефіцієнту за основу беруться ціни АЗК "ОККО".

Актуальну вартість дизельного палива можна дізнатись

за посиланнями: <https://www.okko.ua/ru/fuels> або <https://index.minfin.com.ua/markets/fuel/tm/okko>



	500 грн	20 000 грн	100 001 грн
Комісія від вартості	0,6% (мінімум 5 грн)		
Вимоги упакування	запакувати вантаж у відповідності до Правил упакування вантажів, затверджених Перевізником та Правил перевезення вантажів автомобільним транспортом в Україні		
Вимоги оформлення	-	документи (товарний чек, видаткова накладна тощо), які підтверджують реальну (ринкову) вартість вантажу	письмове звернення на info@sat.ua: документи, які підтверджують реальну вартість вантажу та фото упакованого вантажу

### Післяплата (НП)

**Післяплата** - це додаткова послуга ТК SAT, яка дозволяє Одержувачу оплатити товар / вантаж в момент його отримання на складі Перевізника чи за власною адресою.

#### Умови застосування та особливості послуги:

- Одержувачу надходить SMS-повідомлення, в якому зазначено прибуття у відділення SAT замовленого товару або повідомлення про очікування доставки.
- У повідомленні вказується, що товар (вантаж) відправлений із післяплатою.
- Під час отримання Клієнт може оглянути товар (вантаж) і, якщо замовлення не відповідає вимогам, відмовитися від його отримання і оплати без додаткових витрат для себе.
- Оплата за послуги можлива лише готівковими коштами (оплата платіжними картами не доступна).
- Отримана сума відправляється назад Відправнику через фінансового партнера.
- Післяплата містить декілька складових: вартість товару, плату за перерахування грошей Відправнику вантажу (товару) та вартість послуги від Перевізника. Зверніть увагу, можливе стягнення комісії зі сторони банку, який обслуговує Вашу картку.

Комісія від суми післяплати	Вартість послуги
2% (від суми НП)	20 грн (не менше 25 грн)

- Отримання післяплати готівкою можливе, тільки при особистій присутності Відправника (вказується в ННВ), також через касу фінансового партнера.
- Сума післяплати по одній ННВ може становити до 149 999 грн включно.
- У разі відмови Одержувача від вантажу, вантаж повертається Відправнику за рахунок останнього.

## Заборона на видачу вантажу

**Заборона на видачу вантажу** - блокування видачі вантажу на підставі запиту від Відправника.

### Умови застосування та особливості послуги:

- Вартість послуги, по одній ННВ, становить 50 грн.
- Одержувач може оглянути вміст вантажу в присутності співробітників складу видачі, в разі, якщо Відправник надав письмовий дозвіл відкрити упаковку.
- Отримати вантаж можливо тільки після зняття «Заборони на видачу» за пред'явленим унікальним кодом по дзвінку в Call-центр.
- У разі втрати коду Відправник може запросити повторну відправку СМС з кодом на свій телефон. Змінити телефон для відправки СМС можна тільки за письмовою заявою Відправника:
  - для юридичних осіб - на офіційному бланку із зазначенням нового номера телефону та накладної на вантаж;
  - для фізичних осіб із копією паспорта та зазначенням нового номера телефону та накладної на вантаж.
- Одержувачу приходить СМС-повідомлення про блокування вантажу, у випадку, якщо по відправленій накладній на вантаж замовлена послуга «Заборона на видачу».
- Послуга «Доставка вантажу» буде виконана лише після зняття заборони на видачу вантажу.

## Зберігання вантажу

У випадку несвоєчасного одержання Одержувачем вантажу Клієнт, починаючи з 6 дня від дати прибуття вантажу на склад видачі у місто одержання, зобов'язаний оплатити наднормативне зберігання вантажу у розмірі 20% від загальної вартості перевезення вантажу, за кожен день.

На складі видачі вантаж безкоштовно зберігається 5 робочих днів, з моменту надходження на склад Перевізника. Отже, перший день безкоштовного зберігання - день прибуття на склад видачі.

У вихідні та святкові дні послуга «Зберігання вантажу» не нараховується.

## Відповідальне зберігання вантажу

Послуга, яка є новою серед інших.

«Відповідальне зберігання» надає можливість Клієнтам зберігати свої вантажі на відділенні SAT, що не зобов'язує відправляти вантаж до Одержувача (в інше місто).

Мінімальний термін зберігання становить 14 діб.

### Вигідна вартість

**Вартість - S (площа вантажу) x 4 (гривні) x 14 (кількість днів)**

## Переадресація вантажу

**Переадресація вантажу** - послуга що передбачає зміну міста отримання вантажу або зміну відділення (в межах міста).

Для оформлення переадресації потрібен лист від Відправника (копія першої сторінки паспорта для фізичних осіб або печатка організації для юридичних осіб / підпис відповідальної особи).

При використанні Особистого кабінету - умови інші.

Переадресація	Вартість послуги
в межах одного міста	20 грн
до іншого міста	40 грн + вартість перевезення між містами згідно тарифів Перевізника

## Повернення документів

Вантаж, що слідує до Одержувача містить документи для повернення, тоді доречною буде послуга «Повернення документів».

Одержувач підписує необхідні документи при отриманні вантажу, і ці документи будуть відправлені назад у відділення компанії, де Відправник зможе забрати їх самостійно, або документи можуть бути доставлені за адресою.

Обов'язкова умова - замовлена доставка до дверей Одержувача.

**Вартість - 35 грн / шт** (включає в себе оформлення ТТН та мінімальну оціночну вартість).

## Повернення піддонів

При відправці вантажу на піддонах, є можливість замовити послугу - «Повернення піддонів»: при передачі вантажу Одержувачу, він повертає піддони, на яких був розміщений вантаж. Після цього здійснюється зворотна відправка піддонів Відправнику.

Відправник може забрати піддони на складі SAT, або замовити доставку піддонів до дверей (адресна доставка).

Обов'язкова умова - замовлена доставка до дверей Одержувача.

**Вартість - 80 грн / шт** (включає в себе оформлення ТТН та мінімальну оціночну вартість).

## Переоцінка вантажу

Компанія SAT залишає за собою право провести переоцінку вантажу, який був забраний на території Відправника. Це проводиться в тих випадках, коли ВВ не може надати інформацію по точній вазі / обсягу вантажу або, коли при завантаженні автомобіля на території Відправника водій бачить, що дані, які надає ВВ можуть не відповідати фактичним.

Переоцінка вантажу здійснюється на складі SAT, в місті відправлення. Переоцінка вантажу, обов'язково зазначається у виїзній ТТН. Відправнику та платнику надсилається СМС-повідомлення, або відповідальна особа Перевізника повідомляє в телефонному режимі платнику по ТТН і повідомляє його про зміну вартості вантажоперевезення.

Якщо Клієнт не згоден з переоцінкою, при отриманні вантажу Одержувач може затребувати здійснити переоцінку вантажу, при ньому. Якщо після переоцінки вантажу, на вимогу Одержувач, вага / об'єм вантажу змінюється (в більшу або меншу сторону), Клієнт оплачує вартість вантажоперевезення відповідно до переоцінки.

## Інформування клієнтів

Послуга - безкоштовна.

Канали інформування клієнтів:

- інформаційна лінія підтримки клієнтів

 066 830 99 09

 073 830 99 09

 098 830 99 09

- [Чат-бот у Telegram](#)



- [Чат-бот у Viber](#)



- [особистий кабінет](#)
- електронна поштова скринька [info@sat.ua](mailto:info@sat.ua)
- СМС - інформування
- веб-сайт компанії [www.sat.ua](http://www.sat.ua)

**Інформаційна лінія підтримки** - клієнт отримає відповідь на будь-який запит щодо номеру накладної та зможе оформити заявку на виїзд за вантажем або на доставку вантажу за адресою.

Години роботи: ПН - ПТ з 8:00 до 19:00; СБ з 8:00 до 15:00.

**Чат-бот** - це on-line інструмент, який дозволяє користуватися послугами SAT в улюбленому месенджері - Viber або Telegram.

**Особистий кабінет** - це on-line сервіс компанії, що дозволяє оформляти накладні на вантаж самостійно, не залишаючи свого робочого місця.



**Електронна поштова скринька** - запит від клієнта на електронну пошту компанії SAT буде опрацьовано протягом 3-х робочих годин. У випадку необхідності уточнення інформації клієнт завжди отримує додаткові запитання з електронної скриньки info@sat.ua.

**Смс-інформування** - залежить від послуг, які використовує клієнт:

Тип повідомлення	Адресат
Створена заявка на виїзд за вантажем	Відправник
ННВ прийнято до відправки	Одержувач
Код зняття Заборони на видачу	Відправник
Повернення документів	Відправник
Останній день зберігання вантажу	Відправник / Одержувач
Прибуття Післяплати	Відправник
Вантаж прибув на склад видачі	Одержувач
Вантаж переоцінено	Відправник / Платник

Перелік повідомлень може бути змінений компанією.

Якщо у клієнта на телефоні встановлений додаток Viber, СМС-повідомлення, по замовчуванню, прийде на Viber; за відсутності даного додатку, клієнту прийде звичайне СМС-повідомлення.

**Веб-сайт компанії** - платформа, де клієнт може ознайомитися із основними новинами компанії, відслідкувати своє відправлення чи замовити автомобіль для виїзду або доставки. Серед інших переваг сайту: повний перелік відділень мережі компанії SAT, доступний інтерфейс для партнерів (франчайзинг) та багато іншого.

## Завантаження / розвантаження автомобіля

**Завантаження / розвантаження автомобіля** - розвантажувальні роботи, доступні при виїзді за вантажем та при доставці.

До 30 кг	30,01 - 50 кг	від 50,01 кг
Безкоштовно	35 грн / поверх	0,75 грн / кг / поверх

Існують **обмеження** при наданні даної послуги:

- вага одного місця не повинна перевищувати 30 кг;
- об'єм не більше 0,1 метра кубічного (м3);
- розмір (довжина) однієї зі сторін не перевищує 1 метр (м).

Послуга тарифікується окремо від перевезення, для замовлення зверніться до представника SAT.

## Підйом вантажу на поверх

Послуга доступна при виїзді за вантажем та при доставці вантажу за адресою Клієнта.

Існують **обмеження** та **особливості** при наданні даної послуги:

- вага одного місця не повинна перевищувати 30 кг;
- об'єм не більше 0,1 метра кубічного (м3);
- розмір (довжина) однієї зі сторін не перевищує 1 метр (м);
- за наявності ліфту в будинках, оплата здійснюється за 2 поверхи (перший і останній).

До 30 кг	30,01 - 50 кг	від 50,01 кг
Безкоштовно	35 грн / поверх	0,75 грн / кг / поверх

В дану послугу включено розвантажувальні роботи.

Послуга тарифікується окремо від перевезення, для замовлення зверніться до представника SAT.

## Поштучна здача вантажу

**Поштучна здача вантажу** - додаткова послуга, яка доступна для всіх Клієнтів та діє під час доставки вантажу.

Під час використання даної послуги буде надано додатковий час для розвантажувальних робіт.

Для надання послуги вантажовідправник або вантажоодержувач має передати видаткову накладну представнику компанії SAT. У видатковій накладній має бути зазначений повний перелік номенклатури та її кількість.

Кількість одиниць	Вартість (грн / шт)	Додатковий час
до 300	0,25	+ 10 хвилин
За кожні наступні 300 одиниць + 10 хвилин додаткового часу		

## Простій при виїзді / доставці вантажу

У разі, якщо час на завантаження / розвантаження автомобіля перевищує регламентований час (зазначений в Прайс-листі), нараховується плата за простій.

**Вартість 30 грн / 10 хв**

## Націнка при виїзді / доставці вантажу на режимні підприємства

Націнка розраховується залежно від ваги та габаритів вантажу. Можлива як при виїзді так і доставці вантажу в супермаркети/магазини, режимні підприємства зі складною пропускною системою. Націнка стосується конкретної території де є складнощі під час прийняття або видачі вантажу. Присутність представника відправника обов'язкова, - додаткових дій з боку водія SAT не передбачено.

до 250 кг / 0,85 м3	від 251 кг / 0,86 м3
90 грн	200 грн

## Націнка при виїзді на металобазу та оформлення документів на металобазі

Націнка виникає при необхідності додаткових дій водія, які виникли внаслідок відсутності Замовника або Відправника вантажу на території металобазу. По замовчуванню, до націнки на виїзд на металобазу, приєднується націнка за оформлення документів на вантаж. До додаткових дій водія можна віднести: оформлення пропуску для здійснення заїзду на територію металобазу, заповнення ТТН / ННГ, підпис документів на вантаж у бухгалтерії, контроль завантаження автомобіля, контроль порізки металу та інші необхідні дії для прискорення завантаження автомобіля.

Націнка за виїзд на металобазу	Націнка за оформлення документів на металобазі
100 грн	30 грн / ТТН

## Націнка за негабаритні вантажі

Націнка виникає за необхідності виїзду або доставки вантажу, що перевищує наведені нижче габарити. Вказані націнки є правомірними та економічно необхідними. Для того, щоб в короткий термін та швидко забезпечити виїзд за вантажем або доставку, логісту потрібно вказати ціну для Перевізника, яка є конкурентною. Відповідно націнка впливає на швидкість виконання заявки, отриманої від Клієнта.

Вантаж висотою або шириною більше 1,8 метра	130 грн
Вантаж довжиною від 4,01 метра	130 грн
Вантаж висотою більше 2,2 метра	2000 грн

**Автоповернення вантажу** - передбачає автоматичне оформлення повернення вантажу на склад Відправника (на 6-й день зберігання вантажу на складі Одержувача).

### Умови застосування та особливості послуги:

- Послуга - безкоштовна.
- Оплата за перевезення у зворотному напрямку буде покладена на Відправника вантажу.
- Вартість перевезення розраховується у відповідності із тарифами перевезення.

## Зміна одержувача

### Умови застосування та особливості послуги:

- Якщо, оформлюючи вантаж, Відправник помилково вказав іншого Одержувача, то необхідно відправити на електронну пошту [info@sat.ua](mailto:info@sat.ua) лист про зміну одержувача.
- Якщо Відправником є фізична особа, потрібно разом із листом відправити скан-копію паспорта або водійського посвідчення.
- Якщо Відправником є юридична особа, лист про зміну Одержувача має бути завірений підписом керівника та печаткою компанії Відправника.
- Послуга - безкоштовна.

## Зміна платника перевезення

### Умови застосування та особливості послуги:

- Якщо Відправник не правильно вказав платника послуг по сформованій ННВ, необхідно написати гарантійний лист від нового платника послуг.
- Під час надсилання гарантійного листа слід перевірити наявність виставленого рахунку на іншого платника.
- У разі наявності виставленого рахунку, разом із гарантійним листом потрібно вислати перекреслений АВР.
- Послуга - безкоштовна.



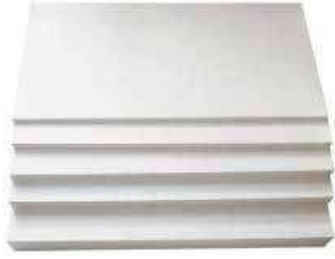



## Послуги упакування вантажу







Перед відправкою Клієнт має запакувати вантаж у відповідності до Правил упакування вантажів, затверджених Перевізником та Правил перевезення вантажів автомобільним транспортом в Україні, затверджені наказом Міністерства транспорту України від 14.10.1997 р. № 363.


Перевізник має право не приймати до перевезення вантажі, що упаковані неналежним чином, а також вантажі, які можуть пошкодити інші вантажі, або містять вогнебезпечні, отруйні, радіоактивні чи хімічні речовини, кислоти, інші небезпечні з'єднання, або вантажі, що потребують особливих умов для перевезення чи заборонені до перевезення транспортом загального користування.

Для надійності Клієнтів та зберігання цілісності вантажів, ТК SAT надає послугу упакування вантажів. Можливі варіанти упакування викладені в Прайс-листі.

Тип пакування	Опис	Приклад
Обрештування	спеціальний вид упаковки, конструкція із дерев'яних дощок та рейок. Обрештування захищає вантажі під час перевезення. Підходить для будь-яких типів вантажу. Для вантажів довжиною від 200 см та вагою від 150 кг рекомендовано використовувати посилене обрештування	
Палетування	розміщення вантажу на дерев'яний піддон, стрейчування для захисту від пилу та вологи; додатково може використовуватись поліпропіленова або металева стрічка для фіксації вантажу на піддоні	
Фіксація вантажу дротом або металевою стрічкою	тип пакування найпопулярніший під час перевезення металопрокату	

Тип пакування	Опис	Приклад
Бульбашкова плівка	еластичний, переважно прозорий пластиковий матеріал, поверхня якого рівномірно вкрита невеликими пухирцями заповненими повітрям. Використовується для упаковки крихких предметів.	
Гофрокартон рулонний	рулонний картон складається з 2-х шарів: плоского і гофрованого. Основна перевага картону в рулонах - це гнучкість.	
Пінопласт	спеціальний вид пакування для захисту вантажу з усіх його сторін. Лист пінопласту використовується для пакування гранітних толешень, дзеркал, побутової техніки та інших вантажів.	
Гофроящик великий	різновид тари, збірна назва для ємностей з гофрокартону, що мають форму паралелепіпеда.	
Гофроящик середній	різновид тари, збірна назва для ємностей з гофрокартону, що мають форму паралелепіпеда.	
Гофроящик малий	різновид тари, збірна назва для ємностей з гофрокартону, що мають форму паралелепіпеда.	

Тип пакування	Опис	Приклад
Картонний куток	пакувальний матеріал, що виготовляється у вигляді Г-образного профілю, шляхом послідовного пресування і формування паперової маси, з використанням спеціального клею.	
Картон листовий	практична, дешева і зручна упаковка для будь-яких видів продукції: техніки, посуду тощо. Володіє хорошими показниками міцності і амортизаційними властивостями.	
Поліпропіленовий (п/п) мішок	практичний і зручний у використанні вид упаковки. Мішки з пропілену використовують для фасування, пакування, транспортування та складування продукції: продуктів харчування, цукру, солі, борошна; сільськогосподарської продукції, комбікормів, добрив і хімікатів; сипучих будівельних матеріалів, гранульованих полімерів	
Поліпропіленова (п/п) стяжка/хомут	економічний, швидкий і якісний засіб для обв'язки, кріплення.	
Піддон	складська багатооборотна тара, яку використовують для комплектації, складування, перевезення і зберігання вантажів.	
Сейфпакет	використовується для перевезення і зберігання високоцінних вантажів, виготовлений шляхом складання плівкового полотна вдвічі зі звареними швами з боків.	

Тип пакування	Опис	Приклад
Чорна стретч-плівка	використовується для ручного пакування товарів на піддонах (палетах) чорного кольору. Чорна стретч-плівка дозволяє зберегти конфіденційність вантажу і його захист від впливу	
Скотч	застосовується в побуті і на виробництві. Стрічка з клейким покриттям.	
Стретч плівка прозора	служить для упаковки будь-яких товарів або вантажів, зокрема на піддонах.	
Спінений поліетилен	ідеально підходить як упаковка крихких та нестандартних речей, побутової та аудіо/відеотехніки, для пакування та ущільнення у скляному та меблевому виробництві. З його допомогою упаковують керамічні та скляні вироби.	
Наповнювач листового гофрокартону	наповнювач являє собою пористі аркуші картону. У нього укладаються для транспортування і зберігання тендітні вироби зі скла, лабораторне та комп'ютерне обладнання, а також будь-які більш дрібні предмети, які можна загорнути в лист або перекласти шарами.	

При доставці вантажу в обрешітці до дверей Одержувача, представник ТК SAT не здійснює демонтаж матеріалу обрешітки.

Крім того, кожен Клієнт має можливість придбати на складі кожного відділення пакувальні матеріали для використання при наступних відправленнях або для використання у власних цілях.